

FILOSOFIA

Transition è orgogliosa della qualità dei suoi prodotti. I nostri telai sono progettati e costruiti per soddisfare i più esigenti amanti del freeride a 360° e per resistere ad uno utilizzo senza compromessi. Nonostante ciò, siamo abbastanza onesti da ammettere che qualsiasi telaio può rompersi o cedere con il tempo, l'usura e un po' di sfortuna.

Invece di millantare garanzie a vita, spesso fuorvianti (perché fanno credere cose che non corrispondono alla realtà) e che spesso e volentieri decadono anche per (numerosi) e i più **curiosi dei motivi**, Transition preferisce essere onesta e trasparente nei confronti dei suoi clienti.

Per questo il nostro impegno è innanzitutto quello di evitare che dobbiate rimanere senza bici e fare in modo che, in caso di problemi, sarete soddisfatti e quindi contenti di continuare a "cavalcare" una Transition.

GARANZIA 2 ANNI su difetti materiali e produttivi

Tutti i telai Transition sono garantiti 2 anni per difetti dei materiale e/o produttivi, a partire dalla data di acquisto, e per **l'acquirente originale** che abbia registrato il suo telaio sul sito www.transitionbikes.com

In caso di problemi con il vostro telaio, Transition deciderà se il caso ricade sotto la garanzia standard o sotto la "Crash Replacement Policy" (dettagli di seguito).

In caso di **garanzia**, il cliente è responsabile dei costi di spedizione per spedire il telaio al distributore (o alla casa madre), mentre distributore, o casa madre, assorbiranno i costi per inviare il prodotto sostitutivo al cliente.

CRASH REPLACEMENT "A VITA"

Scaduti i due anni di garanzia, tutti i telai Transition sono coperti **"A VITA"** dalla "Crash Replacement Policy", **limitatamente al primo acquirente che abbia registrato il suo telaio su** www.transitionbikes.com

Se per **qualunque ragione** (e intendiamo davvero "qualunque" ragione) il cliente Transition si dovesse trovare con un telaio rotto e inutilizzabile, potrà inviarlo alla casa madre ed averlo sostituito ad un prezzo nominale di favore, da stabilirsi caso per caso anche in base alla disponibilità o meno di quello specifico modello o di nuove versioni dello stesso, nonché della possibilità di sostituire esclusivamente la parte danneggiata. Per garanzie e crash replacement contattate il distributore (info@tribedistribution.com)

CONCLUSIONI

Sopra avete la nostra **politica**, presentata ufficialmente, perché queste cose devono essere esplicitate. In senso più lato, la nostra filosofia è basata sul fatto di essere una **azienda fatta da rider** e in questo valore ci crediamo seriamente. Siamo ben consapevoli che non è possibile circoscrivere tutte le casistiche e classificarle in maniera precisa tra garanzie e/o crash replacement.

Preferiamo eccedere le vostre aspettative, evitando false (e camuffate) promesse, piuttosto che l'esatto contrario.

Il nostro principio è non abbandonare nessuno dei rider che ci supportano, scegliendo Transition, in caso di problemi con il nostro prodotto.

RICORDATE CHE PRIMA DI TUTTO, IN TRANSITION, SIAMO RIDER COME VOI!

NOTA BENE: ogni richiesta deve indicare, oltre ai dati completi del cliente, luogo, data e negozio dell'acquisto, n. serie del telaio, anno, taglia, modello, colore ed essere accompagnato da documento di acquisto.