



N.A.R.

Per qualunque problema con i prodotti da noi distribuiti siete pregati di inviare questo **modulo debitamente compilato** e corredato delle informazioni richieste, incluse foto del problema e del numero di serie dove disponibile.

Potete quindi inviarlo via email a **service@tribedistribution.com** oppure mezzo fax al numero +39 0174 553449.

Vi risponderemo quanto prima possibile. Qualora la vostra richiesta sia accettata, riceverete un **Numero di Autorizzazione del reso (N.A.R.)** da apporre sulla scatola della merce che ci invierete per riparazione o sostituzione.

QUALUNQUE RESO RECAPITATO A NS. MAGAZZINO PRIVO DI N.A.R., SARÀ RESPINTO E NON ACCETTATO.

DATI CLIENTE

COGNOME / NOME	
INDIRIZZO	
CAP / CITTÀ / PROV.	
TELEFONO	
E-MAIL	

DATI PRODOTTO

MARCA / MODELLO	
VERSIONE ANNO	
TAGLIA	
COLORE	
N. SERIE	
STATO PRODOTTO (barrare la casella)	<input type="checkbox"/> Nuovo <input type="checkbox"/> Utilizzato

PROBLEMA RISCONTRATO	
-------------------------	--

DATI RIVENDITORE

RAGIONE SOCIALE	
DATA ACQUISTO	
PROVA D'ACQUISTO	Scontrino/Ricevuta N. (Allegare prova d'acquisto del cliente)

Vi ricordiamo che per tutti i componenti montati sulle biciclette, e non distribuiti da Tribe, dovete fare riferimento al centro assistenza del costruttore (esempio: forcelle e ammortizzatori Rock Shox -> AMG Srl, ruote, freni etc.).

ALLEGARE SEMPRE ALLA RICHIESTA:

- FOTO DEL PROBLEMA
- FOTO DEL NUMERO DI SERIE
- FOTO DELLA PROVA D'ACQUISTO (Scontrino/Ricevuta)