

## Termini di Garanzia

**NS BIKES** propone un prodotto di elevato standard qualitativo. Ciò nonostante, i nostri telai sono progettati e costruiti per soddisfare i più esigenti amanti del freeride a 360° e per resistere ad uno utilizzo senza compromessi che in taluni casi, anche in assenza di difetti dei materiali o produttivi possono dare origine a situazioni che richiedono la sostituzione. Siamo abbastanza onesti da ammettere che qualsiasi telaio può rompersi o cedere con il tempo, l'usura e un po' di sfortuna.

**"Comprare" l'utente finale con garanzie a vita** fuorvianti non è nel nostro stile: abbiamo visto termini di garanzia di biciclette per il Dirt Jumping citare testualmente: la garanzia decade se la bicicletta è utilizzata per evoluzioni acrobatiche, salti e competizioni. *(no comment!)*

Per questo il nostro impegno è innanzitutto quello di evitare che dobbiate rimanere senza bici e fare in modo che, in caso di problemi, sarete soddisfatti e quindi contenti di continuare a "cavalcare" una NS Bikes.

### **GARANZIA 3 ANNI su difetti materiali e produttivi**

**Tutti i telai NS Bikes** sono garantiti 3 anni per difetti dei materiale e/o produttivi, a partire dalla data di acquisto, e per **l'acquirente originale**. *(1 anno per le dirt jump hardtail)*

In caso di problemi con il vostro telaio, NS Bikes deciderà se il caso ricade sotto la garanzia standard o sotto la "Crash Replacement Policy" (dettagli di seguito).

In caso di **garanzia**, il cliente è responsabile dei costi di spedizione per spedire il telaio al distributore (o alla casa madre), mentre distributore, o casa madre, assorbiranno i costi per inviare il prodotto sostitutivo al cliente.

### **CRASH REPLACEMENT "A VITA"**

**Scaduti i termini di garanzia**, tutti i telai NS BIKES sono coperti **"A VITA"** dalla "Crash Replacement Policy", **limitatamente al primo acquirente**.

Se per **qualunque ragione** (e intendiamo davvero **"qualunque"** ragione) il cliente NS Bikes si dovesse trovare con un telaio rotto e inutilizzabile, potrà inviarlo alla casa madre ed averlo sostituito ad un prezzo nominale di favore, da stabilirsi caso per caso anche in base alla disponibilità o meno di quello specifico modello o di nuove versioni dello stesso, nonché della possibilità di sostituire esclusivamente la parte danneggiata. Per garanzie e crash replacement contattate il distributore ([info@tribedistribution.com](mailto:info@tribedistribution.com))

**NOTA BENE:** ogni richiesta deve indicare, oltre ai dati completi del cliente, luogo, data e negozio dell'acquisto, n. serie del telaio, anno, taglia, modello, colore ed essere accompagnato da documento di acquisto.