

Termini di Garanzia

GARANZIA 3 ANNI su difetti materiali e produttivi

Tutti i telai PIVOT sono **garantiti 3 anni** per difetti dei materiale e/o produttivi, a partire dalla data di acquisto, e per il **primo acquirente** che insieme con l'apposito modulo compilato, possa mostrare copia di acquisto originale.

Le finiture (vernice, trasparente, decals e finiture anodizzate) sono **garantite per 1 anno** dalla data di acquisto per difetti produttivi.

In caso di problemi con il vostro telaio, PIVOT deciderà se il caso ricade sotto la garanzia standard o sotto la **"Crash Replacement Policy"** (dettagli di seguito).

La garanzia ovviamente **non si applica** a normale usura e danni da utilizzo, malfunzionamenti o danni conseguenze di abuso, negligenza o inappropriati assemblaggio, manutenzione, modifiche non contemplate, collisioni, cadute o cattivo uso.

In caso di **garanzia**, costi di lavorazione e trasporti saranno a carico del cliente, compreso trasporto da e a un dealer autorizzato PIVOT, al quale potrà fare richiesta di garanzia SOLO presentando prova d'acquisto che certifichi, altresì, che trattasi dell'acquirente originale.

CRASH REPLACEMENT "A VITA"

Scaduti i tre anni di garanzia, tutti i telai Pivot sono coperti **"A VITA"** dalla "Crash Replacement Policy", **limitatamente al primo acquirente.**

Se per **qualunque ragione** (e intendiamo davvero **"qualunque"** ragione) il cliente Pivot si dovesse trovare con un telaio rotto e inutilizzabile, potrà inviarlo alla casa madre ed averlo sostituito ad un prezzo nominale di favore, da stabilirsi caso per caso anche in base alla disponibilità o meno di quello specifico modello o di nuove versioni dello stesso, nonché della possibilità di sostituire esclusivamente la parte danneggiata. Per garanzie e crash replacement contattate il distributore (info@tribedistribution.com)

NOTA BENE: ogni richiesta deve indicare, oltre ai dati completi del cliente, luogo, data e negozio dell'acquisto, n. serie del telaio, anno, taglia, modello, colore ed essere accompagnato da documento di acquisto.